

Profiel

Algemeen

Geboren: te
Nationaliteit:
Geslacht: man
Burgerlijke staat: Ongehuwd
Werk/projectervaring 0 jaar
Inhuur via bedrijf

Werkervaring

10/2002-09/2005 IBM Nederland B.V., Amsterdam / Almere
Partner / Executive
--- Dienstverlener --- Eindverantwoordelijke voor de implementatie, ontwikkeling en beheer van: - ERP en CRM software als SAP, Oracle Applications (incl. P´soft en JDE) en Siebel; - Applicatie ontwikkeling (Java, C++ , Rational, Websphere); - Business Intelligence (BI) software (Cognos, SAP BW en Informatica). Activiteiten: - ontwikkelen van nieuwe dienstverleningsconcepten; - bewaken van de kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van de dienstverlening; - commercieel eindverantwoordelijk zowel voor de dienstverlening als voor het verkoopproces. Totale organisatie bestond uit 225 medewerkers exclusief 25 medewerkers op off-shoring (goedkope loonlanden) locaties. --- Overheid --- Opstellen van een strategie voor de inzet van standaard software, maatwerk applicaties, inrichting van projectorganisaties, ontwikkeling, beheer en onderhoud, uitbesteding en de eventuele uitbesteding van activiteiten naar goedkope loonlanden. --- Dienstverlener ---- Opzet en implementatie van een ontwikkelstraat voor het ontwikkelen van applicatie software in J2EE, C++ en Websphere op basis van een iteratief ontwikkelproces en gebruik makend van Rational software ter ondersteuning van het proces en de ontwikkeling van de software. Specifieke methodieken worden ingezet om een zo optimaal en efficiënt mogelijk project en proces uit te voeren.

09/1997-10/2002 PwC Consulting (PricewaterhouseCoopers), Almere
Partner
Verantwoordelijk voor de dienstverlening op het gebied van: - Managed Application Services (MAS)

Functioneel, applicatie en technisch beheer van ERP, CRM, internet en maatwerk applicaties conform overeengekomen Service Level Agreements. Tevens werden hosting-faciliteiten aan klanten aangeboden via het eigen Data Centre; - ERP Technical Architecture and Infrastructure Consultancy op het gebied van technische infrastructuur en architecturen (hardware, netwerk, systeem-software, databases) en ondersteuning bij de installatie en implementatie van ERP en CRM oplossingen; - ERP development (ABAP) Ontwikkelen cq. modifieren van SAP R/3 maatwerk programmatuur en interfaces; - IT management (ITM) Doorlichten, verbeteren en inrichten van IT-organisaties, processen en procedures inclusief ondersteunende tools. Zowel op het gebied van service management (ITIL) als software ontwikkeling. Ondersteuning werd geleverd door middel van specifieke consultancy kennis en/of door de inzet van interim managers. In een paar jaar is door mij persoonlijk dit dienstverleningsconcept neergezet waarbij een groep is neergezet van 80 consultants. Ik was daarbij verantwoordelijk voor de nieuwe dienstverleningsconcepten, het commercieel in de markt zetten van deze dienstverleningsconcepten en het bewaken van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening maar ook alle HR aspecten.

09/1987-09/1997

PwC Consulting (PricewaterhouseCoopers),
Almere

Management Consultant

-- Electronica producent -- Audit van een internationaal implementatie project van een ERP-systeem. Op basis van de bevindingen zijn aanbevelingen gedaan ter verbetering van de projectorganisatie, -implementatie en -aanpak. -- Fabrikant van glaswerk -- Doorlichting van de IT-organisatie van een glaswerk producent. De IT-organisatie was oncontroleerbaar geworden voor de directie en leverde een slechte kwaliteit aan de gebruikersorganisatie. De dienstverlening van de organisatie is doorgelicht en op basis van de resultaten zijn aanbevelingen gedaan die daarna met ondersteuning van PwC Consulting zijn uitgevoerd. --Dienstverlener Telecommunicatie-- Vanuit de opdrachtgever verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een nieuw proces voor: - - de vastlegging van telecommunicatie gerelateerde informatie; - de verkoop en de facturering van telefoongids vermeldingen; - het produceren van telefoongidsen en daaraan verwante producten. Tijdens de ontwikkeling van het nieuwe proces is een

software-pakket geselecteerd dat als basis dient voor het toekomstige informatie-platform. --Dienstverlener Telecommunicatie-- Projectleider voor de realisatie van een informatie-systeem voor de uitwisseling van (potentiële) verkoopgegevens en vermeldingsinformatie, voor de productie van telefoongidsen, tussen twee organisaties: - - dienstverlener Telecommunicatie; - verkooporganisatie gidsvermeldingen. Tot het project behoorde de ontwikkeling van het proces tot en met het testen van de software en de implementatie. Het informatie-systeem is ontwikkeld in ORACLE (client/server applicatie). --Dienstverlener Telecommunicatie-- Audit uitgevoerd naar het proces voor de productie van telefoongidsen en de verkoop en facturatie van gidsvermeldingen. Dit naar aanleiding van de commotie die was ontstaan nadat een vernieuwde telefoongids was uitgebracht. Op basis van de resultaten en de gedane aanbevelingen is een project opgestart voor de herinrichting van het proces en korte termijn herstelacties.

--Dienstverlener Telecommunicatie-- Verantwoordelijk voor de evaluatie van een Interconnect Billing pakket. Voor de evaluatie is een eisen en wensen document opgesteld. Op basis hiervan, en de informatie van de leverancier, zijn de functionaliteiten van het pakket beoordeeld en aanbevelingen gedaan voor de te volgen implementatie-strategie.

--Leasemaatschappij-- Verantwoordelijk voor de uitvoering van een verbeteringsproject ter verhoging van de kwaliteit en effectiviteit van de afdeling Informatievoorziening en Automatisering. Gedurende het project is een reorganisatie doorgevoerd, zijn werkmethoden verbeterd, aantal fouten in de operationele programmatuur met 90% teruggebracht. Tevens is de beheersbaarheid en uitvoering van de operationele informatiesystemen verbeterd.

--Leasemaatschappij-- Doorlichting van de afdeling informatievoorziening en automatisering (I&A) bestaande uit 140 medewerkers. Op basis van de resultaten zijn aanbevelingen gedaan ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van de afdeling en is een voorstel gemaakt voor het opnieuw inrichten van de I&A-organisatie. --Dienstverlener Telecommunicatie-- Servicemanager I&A-organisatie. Verantwoordelijk voor: - - samenstelling van de door de I&A-organisatie te leveren producten en diensten vanuit de aanwezige I&A-deelservices op basis van het eisen/wensen pakket van de klant; - bewaking van de voortgang en kwaliteit van de diensten en producten die door de I&A-organisatie worden

geleverd; - opstelling van contracten met de klant van de door I&A-organisatie te leveren producten en diensten. --Dienstverlener Telecommunicatie-- Interim Manager Informatievoorziening en Automatisering. De afdeling was verantwoordelijk voor de exploitatie en onderhoud van een logistiek informatiesysteem, lokale netwerk en kantoorautomatisering. Op de afdeling waren 70 medewerkers werkzaam. --Afvalwerkingsbedrijf-- Ondersteunen van projectmanager ten aanzien van automatiseringsaspecten bij de invoering van drie informatiesystemen: - - financieel; - onderhoudsbesturing; - afvalmanagementsysteem. Onderdeel van het project was de selectie van hard- en softwaresystemen, inrichten van een terminal/PC-netwerk en het opzetten van een automatiseringsorganisatie. --Dienstverlener Telecommunicatie-- Projectmanager voor de invoering van een reservering-mechanisme in een logistiek informatiesysteem en het realiseren van on-line interface tussen dit systeem en een werkorder informatiesysteem. Gedurende het project heeft een redesign van de processen plaatsgevonden, zijn procedures opnieuw beschreven, programmatuur aangepast en getest en is opleiding gegeven aan 200 gebruikers. --Bakkerij-organisatie-- Verantwoordelijk voor het opstellen van een EDI-beleidsplan voor de bakkerij-organisatie en hierbij aangesloten bakkerijen. Doel van het EDI-beleidsplan was om afspraken te kunnen maken met de afnemers van de bakkerijen voor het uitwisselen van informatie, bestellingen en factureringsgegevens, door middel van EDI. Onderdelen van dit beleidsplan waren: - - procedures rond EDI; - communicatie-technieken; - beschrijving van de EDI-berichten; - EDI-vertalingssoftware; - interface-programmatuur voor de verwerking van de ontvangen berichten. --Bakkerij-organisatie-- Projectleider voor een EDI-implementatie. EDI is in meer dan 20 bakkerijen over heel Nederland geïmplementeerd. Doel van het project was het ontvangen van bestellingen door middel van UAC-TRANSCOM berichten, volgens de EDIFACT-standaard, door de bakkerijen van hun afnemers. Na ontvangst werden de ontvangen berichten vertaald door EDI-vertalingssoftware en verwerkt in de systemen van de bakkerijen. --Ministerie van Defensie-- Projectleider EDP. Verantwoordelijk voor de implementatie van een distributed plant maintenance systeem voor de werkplaatsen van de landmacht. Tijdens een van de implementaties is een migratie uitgevoerd waarbij het

systeem is overgezet van een IBM-8100 (oper. syst. DPPX8100, progr. taal DPPX-cobol) naar een IBM-9370 (oper. syst. DPPX-370, progr. taal COBOL-II). --Dienstverlener Postverzorging-- EDP-consultant voor de implementatie van een logistiek informatie-systeem van een externe software-leverancier. Het pakket draait op een IBM-mainframe onder MVS met CICS/VSAM. Onder andere adviezen gegeven met betrekking tot CICS-gebruik, versiebeheer, JCL en performance verbeteringen. Dienstverlener Telecommunicatie Verantwoordelijk voor de vastlegging van de informatie-systemen in data-flow diagrams en datamodellen en de opzet van een data-administration groep.